

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN REMMERSWAAL AUTOMATISERING B.V.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Haaglanden te 's-Gravenhage op 17 maart 1999 onder nummer 4504.

ALGEMENE BEPALINGEN

1. Aanbieding en overeenkomst

- 1.1 De in het hoofdstuk "Algemene Bepalingen" van deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen in artikel 1 tot en met 12 zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Opdrachtnemer, Remmerswaal Automatisering B.V. (hierna te noemen "Remmerswaal Automatisering") goederen en/of diensten van welke aard ook aan Opdrachtgever levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders is aangegeven. De aanbiedingsprijs is geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever bij de eventuele aanvraag verstrekte gegevens van de juistheid waarvan Remmerswaal Automatisering mag uitgaan. De inhoud van folders, brochures en prijscouranten zijn onder voorbehoud en binden Remmerswaal Automatisering niet.
- 1.3 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Remmerswaal Automatisering en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht worden genomen.

2. Prijs en betaling

- 2.1 Alle prijzen zijn exclusief verzend-, vervoer-, montage-, installatie- en andere bijkomende kosten, alsmede exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 2.2 Remmerswaal Automatisering is in alle gevallen gerechtigd op een termijn van tenminste drie maanden de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving van Opdrachtgever aan te passen. Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door Remmerswaal Automatisering kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven, is Opdrachtgever gerechtigd binnen zeven dagen na dagtekening van bedoelde schriftelijke kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de schriftelijke kennisgeving genoemde datum waarop de prijs- of tariefaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren. Maakt Opdrachtgever geen gebruik van het in de vorige zin bedoelde recht tot opzegging of annulering van de overeenkomst, dan wordt Opdrachtgever geacht de gewijzigde prijzen en tarieven te hebben aanvaard.
- 2.3 Alle facturen zullen door Opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van de specifieke condities zal Opdrachtgever binnen dertig dagen na factuurdatum betalen. De facturen zullen door Opdrachtgever worden betaald zonder verrekening of opschorting op welke grond dan ook, behoudens voor zover bij arbitrale of rechterlijke uitspraak is vastgesteld dat Opdrachtgever een verrekenbare tegenvordering op Remmerswaal Automatisering heeft dan wel zich rechtens op opschorting kan beroepen.
- 2.4 Klachten over facturen dienen binnen zeven dagen na ontvangst daarvan schriftelijk te worden ingediend.
- 2.5 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een rente van 1% per maand verschuldigd zijn. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de verschuldigde bedragen te betalen, kan Remmerswaal Automatisering haar vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke kosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van de verschuldigde bedragen.
- 2.6 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt Remmerswaal Automatisering dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 2.7 In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van Opdrachtgever zullen de verplichtingen van Opdrachtgever jegens Remmerswaal Automatisering onmiddellijk opeisbaar zijn. Indien Remmerswaal Automatisering het faillissement van Opdrachtgever aanvraagt is Opdrachtgever tevens de daarmee gemaakte kosten verschuldigd.
- 2.8 Remmerswaal Automatisering behoudt zich het recht voor om – indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft – nadere zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichting van Opdrachtgever te verlangen, bij gebreke waarvan Remmerswaal Automatisering de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.
- 2.9 Remmerswaal Automatisering behoudt zich het recht voor bij aflevering betaling à contant te vorderen.

3. Vertrouwelijke informatie

Partijen staan er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Partijen zijn gehouden deze plicht op te leggen aan alle ondergeschikten en derden die noodzakelijkerwijs daarvan kennis krijgen. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid. Onder vertrouwelijke informatie wordt onder meer verstaan een door Remmerswaal Automatisering opgestelde offerte respectievelijk aanbieding.

4. Voorbehouden van eigendom en rechten

- 4.1 Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Remmerswaal Automatisering, totdat alle bedragen die Opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichtte of te verrichten werkzaamheden volledig aan Remmerswaal Automatisering zijn betaald. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zich op een retentierecht te beroepen voor wat betreft de bewaringskosten van de krachtens de overeenkomst geleverde zaken en deze kosten te verrekenen met de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen.
- 4.2 Zolang het eigendom van de zaken nog niet op Opdrachtgever is overgegaan is Opdrachtgever niet gerechtigd op de zaken enig (beperkt) recht noch een pandrecht of een bezitloos pandrecht ten gunste van derden te vestigen.
- 4.3 Opdrachtgever is gehouden op de betreffende zaken het eigendom van Remmerswaal Automatisering zichtbaar aan te geven respectievelijk aangegeven te houden en deze zaken met de nodige zorgvuldigheid te behandelen.
- 4.4 Rechten worden aan Opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomende geval, overgedragen onder de voorwaarden dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
- 4.5 Indien de Opdrachtgever in verzuim is ten aanzien van de prestaties als in artikel 4.1 van deze algemene voorwaarden bedoeld, is Remmerswaal Automatisering gerechtigd de zaken, die aan haar toebehoren, zelf terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden. Opdrachtgever machtigt Remmerswaal Automatisering reeds nu vooralsdan om daartoe de bij of voor Opdrachtgever in gebruik zijnde ruimten te betreden. Opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.
- 4.6 Opdrachtgever verplicht zich op eerste verzoek van Remmerswaal Automatisering:
- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffing- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;
 - alle vorderingen van Opdrachtgever op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken op eerste verzoek aan Remmerswaal Automatisering te cederen;
 - de vorderingen die Opdrachtgever verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door Remmerswaal Automatisering geleverde zaken te verpanden aan Remmerswaal Automatisering op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW;
 - op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Remmerswaal Automatisering ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en die Opdrachtgever niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

5. Risico

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze aan Opdrachtgever of een door Opdrachtgever gebruikte hulppersoon zijn afgeleverd.

6. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

- 6.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur, of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Remmerswaal Automatisering of haar licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen, tenzij tussen partijen schriftelijk anderszins is overeengekomen.
- 6.2 Opdrachtgever is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie van Remmerswaal Automatisering of haar licentiegevers bevatten. Opdrachtgever verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 3, deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
- 6.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen, of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.
- 6.4 Behoudens het geval dat Remmerswaal Automatisering een reservekopie van de programmatuur aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, heeft Opdrachtgever het recht één reservekopie van de programmatuur aan te houden, waaronder tevens dient te worden verstaan te maken. Onder reservekopie wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een stoffelijk voorwerp waarop de programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.
- 6.5 Indien Opdrachtgever programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt dan wel als Opdrachtgever het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door Remmerswaal Automatisering ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal Opdrachtgever Remmerswaal Automatisering schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. Remmerswaal Automatisering zal alsdan binnen redelijke termijn mededelen of Opdrachtgever de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door Opdrachtgever eventueel in te schakelen derde. Onder interoperabiliteit wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.
- 6.6 Met inachtneming van de overige bepalingen in deze voorwaarden is Opdrachtgever gerechtigd tot verbetering van fouten in de hem ter beschikking gestelde programmatuur, indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de programmatuur voortvloeiende beoogde gebruik daarvan.

Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan het niet voldoen aan de door Remmerswaal Automatisering of haar licentiegevers schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake als deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is gehouden om van fouten onverwijld melding te maken aan Remmerswaal Automatisering.

- 6.7 Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Remmerswaal Automatisering van programmatuur, apparatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en Opdrachtgever zal Remmerswaal Automatisering vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

7. Medewerking door Opdrachtgever

- 7.1 Opdrachtgever zal Remmerswaal Automatisering tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 7.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Remmerswaal Automatisering te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 7.3 Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- 7.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Remmerswaal Automatisering staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Remmerswaal Automatisering in ieder geval het recht tot opschorting van de nakoming van haar verplichtingen onder de overeenkomst en tevens het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 7.5 Ingeval medewerkers van Remmerswaal Automatisering op de locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos de voor die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals - indien van toepassing - een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc. zorgdragen. Opdrachtgever zal Remmerswaal Automatisering vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Remmerswaal Automatisering daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.

8. Leveringstermijnen

Alle door Remmerswaal Automatisering genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomsten aan Remmerswaal Automatisering bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een leveringstermijn brengt Remmerswaal Automatisering niet in verzuim. Remmerswaal Automatisering is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Remmerswaal Automatisering en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Remmerswaal Automatisering aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt en voor zover rechtens toegestaan.
- 9.2 Indien door of in verband met de uitvoering van een opdracht voor Opdrachtgever of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht dan wel anderszins door Opdrachtgever schade wordt geleden, waarvoor Remmerswaal Automatisering aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen, waarop de voor Remmerswaal Automatisering afgesloten Aansprakelijkheids Verzekering (AVB) en/of Diensten Aansprakelijkheids Verzekering (DAV) aanspraak geeft, met inbegrip van het eigen risico dat Remmerswaal Automatisering in verband met deze verzekeringen draagt.
- 9.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 9.2 zal de door Remmerswaal Automatisering te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst in geen geval meer bedragen dan 50% (vijftig procent) van de op grond van die overeenkomst door Remmerswaal Automatisering aan Opdrachtgever gefactureerde en factureerbare bedragen (exclusief B.T.W.). Opdrachtgever zal Remmerswaal Automatisering vrijwaren van elke aanspraak van derden tot schadevergoeding.
- 9.4 De aansprakelijkheid van Remmerswaal Automatisering wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Remmerswaal Automatisering onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij aan Remmerswaal Automatisering een redelijke termijn van minimaal 30 dagen dient te worden gesteld ter zuivering van de tekortkoming, en Remmerswaal Automatisering ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Remmerswaal Automatisering in staat is adequaat te reageren.
- 9.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Remmerswaal Automatisering meldt.
- 9.6 Opdrachtgever vrijwaart Remmerswaal Automatisering voor alle aanspraken van derden voor schade als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Remmerswaal Automatisering geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

10. Beëindiging

- 10.1 Ieder der partijen heeft slechts de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn van minimaal 30

- dagen wordt gesteld voor zuivering van de beweerdelijke tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 10.2 Remmerswaal Automatisering kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Opdrachtgever – al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd. Remmerswaal Automatisering zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
- 10.3 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 10.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Remmerswaal Automatisering ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Remmerswaal Automatisering vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen Remmerswaal Automatisering reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

11. Overmacht

- 11.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan iedere belemmering in de nakomen van de overeenkomst als gevolg van werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel, brand, ontploffing, embargo, oproer, door de overheid ingestelde in- of uitvoerverboden, bedrijfsstoringen bij een der partijen alsmede een (al dan niet toerekenbare) tekortkoming van toeleveranciers van Remmerswaal Automatisering.
- 11.2 Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

12. Toepasselijk recht en geschillen

- 12.1 De overeenkomsten tussen Remmerswaal Automatisering en Opdrachtgever worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- 12.2 Geschillen die tussen Remmerswaal Automatisering en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een door Remmerswaal Automatisering met Opdrachtgever gesloten overeenkomst of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, geschillen over de geldigheid daarvan daaronder begrepen, zullen bij uitsluiting worden berecht door de (President van de) Arrondissementsrechtbank te 's- Gravenhage.

COMPUTERSERVICE

De in dit hoofdstuk "Computerservice" vermelde artikelen 13 tot en met 17 zijn naast de Algemene Bepalingen uit deze algemene voorwaarden van toepassing indien Remmerswaal Automatisering diensten op het gebied van computerservice (automatische informatieverwerking) verleent, waaronder wordt verstaan het verwerken van gegevens met behulp van door Remmerswaal Automatisering beheerde programmatuur en apparatuur.

13. Duur

- 13.1 Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van computerservice, wordt de overeenkomst aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door Opdrachtgever is uitgesloten, onverminderd het bepaalde in artikel 15.5.
- 13.2 De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Opdrachtgever of Remmerswaal Automatisering de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.

14. Uitvoering van de werkzaamheden

- 14.1 Remmerswaal Automatisering zal de computerservice met zorg verrichten overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde procedures en afspraken.
- 14.2 Alle door Remmerswaal Automatisering te verwerken gegevens zullen overeenkomstig de door Remmerswaal Automatisering te stellen voorwaarden door Opdrachtgever worden geprepareerd en worden aangeleverd. Tenzij anders is overeengekomen, zal Opdrachtgever de te verwerken gegevens brengen naar en de resultaten van de verwerking ophalen van de plaats waar Remmerswaal Automatisering de computerservice uitvoert. Transport geschiedt voor rekening en risico van Opdrachtgever, ook indien dit door Remmerswaal Automatisering wordt uitgevoerd of verzorgd.
- 14.3 Opdrachtgever staat er voor in dat alle door hem aan Remmerswaal Automatisering ter uitvoering van de computerservice ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan Remmerswaal Automatisering verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van Remmerswaal Automatisering.
- 14.4 Alle door Remmerswaal Automatisering bij de computerservice te gebruiken apparatuur, programmatuur en andere materialen blijven het eigendom respectievelijk voorwerp van intellectuele en industriële eigendom van Remmerswaal Automatisering of haar licentiegevers, ook indien Opdrachtgever een vergoeding betaalt voor het aanschaffen ervan door Remmerswaal Automatisering. Remmerswaal Automatisering kan de van Opdrachtgever ontvangen producten en gegevens en de resultaten van de verwerking onder zich houden totdat Opdrachtgever alle aan Remmerswaal Automatisering verschuldigde bedragen betaald heeft.
- 14.5 Remmerswaal Automatisering kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de computerservice aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij Opdrachtgever geldende procedures tot gevolg hebben, zal Remmerswaal Automatisering Opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze

verandering voor rekening van Opdrachtgever. In zodanig geval kan Opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk door opzegging beëindigen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of Remmerswaal Automatisering de kosten van deze wijziging voor zijn rekening neemt.

- 14.6 Remmerswaal Automatisering zal zich er naar beste kunnen voor inspannen dat de door hem bij de uitvoering van de computerservice gebruikte programmatuur voor zover mogelijk wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften. Desverzocht zal Remmerswaal Automatisering tegen de bij haar gebruikelijke tarieven Opdrachtgever adviseren over de gevolgen van deze aanpassingen voor Opdrachtgever.

15. Telecommunicatie

- 15.1 Indien bij computerservice gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige beschikbaarheid ervan. Remmerswaal Automatisering is niet verantwoordelijk voor niet aan haar toe te rekenen transmissiefouten.
- 15.2 Bij verwerking van gegevens met gebruik van telecommunicatiefaciliteiten zal Remmerswaal Automatisering Opdrachtgever toegangs- of identificatiecodes toewijzen. Opdrachtgever zal de toegangscode vertrouwelijk behandelen en slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar maken.

16. Beveiliging en privacy

- 16.1 Opdrachtgever staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de Wet persoonsregistraties gesteld, stipt in acht zijn en zullen worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht. Opdrachtgever zal Remmerswaal Automatisering alle terzake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken. Remmerswaal Automatisering zal voor een naar de stand van de techniek adequate beveiliging van de persoonsregistraties zorg dragen.
- 16.2 Opdrachtgever vrijwaart Remmerswaal Automatisering voor alle aanspraken van derden die jegens Remmerswaal Automatisering mochten worden gesteld wegens schending van de Wet persoonsregistratie en/of wettelijke bewaartermijnen.

17. Garantie

Tenzij anders is overeengekomen, is Remmerswaal Automatisering niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de computerservice. Opdrachtgever zal deze resultaten na ontvangst controleren. Remmerswaal Automatisering staat er niet voor in dat de computerservice foutloos zal worden verleend. Indien onvolkomenheden in de resultaten van de verwerking een direct gevolg zijn van producten, programmatuur, informatiedragers, procedures of bedieningshandelingen waarvoor Remmerswaal Automatisering uit hoofde van de overeenkomst uitdrukkelijk verantwoordelijk is, zal Remmerswaal Automatisering de computerservice herhalen teneinde naar beste vermogen deze onvolkomenheden te herstellen, mits de voor het herhalen van de computerservice benodigde gegevens nog beschikbaar zijn en Opdrachtgever de onvolkomenheden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één week na ontvangst van de resultaten, schriftelijk en gedetailleerd aan Remmerswaal Automatisering kenbaar maakt. De herhaling zal gratis worden uitgevoerd. Indien de onvolkomenheden niet zijn toe te rekenen aan Remmerswaal Automatisering, kan Opdrachtgever Remmerswaal Automatisering verzoeken de computerservice te herhalen, in welk geval Remmerswaal Automatisering de kosten daarvan in rekening zal brengen. Indien herstel van onvolkomenheden die toegerekend moeten worden aan Remmerswaal Automatisering redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Remmerswaal Automatisering de voor de betreffende computerservice door Opdrachtgever verschuldigde bedragen crediteren, zonder verder of anderszins jegens Opdrachtgever aansprakelijk te zijn.

DIENSTVERLENING

Indien en voor zover Remmerswaal Automatisering overige diensten verleent, zoals bijvoorbeeld organisatie- en automatiseringsadviezen, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, apparatuurselectie, systeemanalyse, informatie- en automatiseringsplanning, systeembeheer dan wel assistentie bij ontwikkeling van programmatuur en opleidingen, zijn de artikelen 18 tot en met 20 naast de Algemene Bepalingen uit deze algemene voorwaarden van toepassing. Deze bepalingen laten de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen omtrent computerservice en onderhoud onverlet.

18. Uitvoering

- 18.1 Remmerswaal Automatisering zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
- 18.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Remmerswaal Automatisering gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 18.3 Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen is Remmerswaal Automatisering gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. Remmerswaal Automatisering is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd zullen de betreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 19.
- 18.4 Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Remmerswaal Automatisering steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met soortgelijke kwalificaties.

19. Wijzigingen en meerwerk

- 19.1 Indien Remmerswaal Automatisering op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan Remmerswaal Automatisering worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Remmerswaal Automatisering. Remmerswaal Automatisering is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 19.2 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 19.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Remmerswaal Automatisering, kunnen worden beïnvloed.
- 19.3 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Remmerswaal Automatisering Opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

20. Opleidingen, cursussen en trainingen

- 20.1 Voor zover de dienstverlening van Remmerswaal Automatisering bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training, kan Remmerswaal Automatisering steeds voor de aanvang daarvan de ter zake verschuldigde betaling verlangen. In geval van annulering van deelname aan een opleiding, cursus of training zal 50% van de ter zake verschuldigde betaling in rekening worden gebracht.
- 20.2 Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Remmerswaal Automatisering aanleiding geeft, is Remmerswaal Automatisering gerechtigd de opleiding, cursus of training te combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.

GEBRUIK VAN PROGRAMMATUUR

De in dit hoofdstuk "Gebruik van programmatuur" vermelde artikelen 21 tot en met 23 zijn naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing op alle door Remmerswaal Automatisering ter beschikking gestelde programmatuur. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel via Remmerswaal Automatisering te verstrekken nieuwe versies.

21. Gebruiksrecht

- 21.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 6 verleent Remmerswaal Automatisering het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven.
- 21.2 De programmatuur mag door Opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op die verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daaromtrent niets is overeengekomen gelden de verwerkingseenheid van Opdrachtgever waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt en het aantal aansluitingen dat op het moment van eerste gebruik op die verwerkingseenheid is aangesloten, als verwerkingseenheid en aantal aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid kan de programmatuur voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere verwerkingseenheden voor zover dat uit de overeenkomst uitdrukkelijk blijkt.
- 21.3 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt. Opdrachtgever zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten, en niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ("time-sharing"). De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld.
- 21.4 Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de programmatuur zal Opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan Remmerswaal Automatisering retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat Opdrachtgever bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal Opdrachtgever van zodanige vernietiging Remmerswaal Automatisering onverwijld schriftelijk melding maken.

22. Aflevering, installatie en acceptatie

- 22.1 Remmerswaal Automatisering zal de programmatuur op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan Opdrachtgever afleveren en, indien een door Remmerswaal Automatisering uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, de programmatuur bij Opdrachtgever installeren.
- 22.2 Indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen geldt de programmatuur tussen partijen als geaccepteerd op de eerste dag na de testperiode dan wel – indien Remmerswaal Automatisering vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 22.4 ontvangt – op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 22.5 aan acceptatie niet in de weg staan.
- In afwijking van het voorgaande zal de programmatuur, indien Opdrachtgever daarvan vóór het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

- 22.3 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever Remmerswaal Automatisering hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
- 22.4 Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten in de zin van artikel 6.6 bevat, zal Opdrachtgever Remmerswaal Automatisering uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Onverminderd het bepaalde in artikel 23 over door de toeleverancier verstrekte garanties zal Remmerswaal Automatisering zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn door de toeleverancier van de betreffende programmatuur te laten herstellen dan wel, op voorwaarde dat Remmerswaal Automatisering daartoe gerechtigd is, deze zelf herstellen.
- 22.5 Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met het niet voldoen van de programmatuur aan de functionele specificaties van de toeleverancier en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijze niet in de weg staan, onverminderd het bepaalde in artikel 23 over door de toeleverancier verstrekte garanties.
- 22.6 Indien programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of ander onderdeel onverlet.
- 22.7 Indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen, aanvaardt Opdrachtgever de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt, onverminderd de eventuele toepasselijkheid van garantiebepalingen van de toeleverancier op grond van het bepaalde in artikel 23.

23. Programmatuur van toeleverancier

- 23.1 Onverminderd het bepaalde in deze algemene voorwaarden zijn de standaard licentievoorwaarden van toeleveranciers van toepassing indien en voor zover Remmerswaal Automatisering programmatuur van toeleveranciers aan Opdrachtgever levert. Remmerswaal Automatisering zal deze programmatuur leveren met alle gebruiksrechten en beperkingen zoals deze door de betreffende leveranciers zijn geformuleerd. Indien door de betreffende toeleveranciers garanties zijn verstrekt gelden deze gelijkelijk voor Opdrachtgever, waarbij Remmerswaal Automatisering slechts zal optreden als intermediair tussen Opdrachtgever en toeleveranciers. Indien Remmerswaal Automatisering geen beroep kan doen op een garantie van de toeleveranciers wordt door Remmerswaal Automatisering eveneens geen garantie verstrekt aan Opdrachtgever, met dien verstande dat Remmerswaal Automatisering terzake van programmatuur van toeleveranciers niet meer garanties aan Opdrachtgever verstrekt dan de garanties die Remmerswaal Automatisering van de toeleveranciers heeft verkregen dan wel kan verkrijgen. De voorwaarden van de toeleveranciers liggen voor Opdrachtgever ter inzake bij Remmerswaal Automatisering en Remmerswaal Automatisering zal deze aan Opdrachtgever op zijn verzoek toezenden.
- 23.2 Opdrachtgever zal alle nodige (rechts)handelingen verrichten om toepasselijkheid van de standaard licentievoorwaarden van de betreffende toeleverancier van de door Remmerswaal Automatisering aan Opdrachtgever geleverde programmatuur te bewerkstelligen of te bevestigen.
- 23.3 Onverminderd het bepaalde in deze algemene voorwaarden over aansprakelijkheid en voor zover niet in strijd met dwingend recht is Remmerswaal Automatisering noch uit hoofde van een garantiebepaling uit de standaard licentievoorwaarden van toeleveranciers noch anderszins aansprakelijk voor schade die bestaat uit of voortvloeit uit gebreken die betrekking hebben op de inhoudelijke kwaliteit van de geleverde programmatuur van toeleveranciers, dan wel voor schade die wordt toegebracht als gevolg van (het gebruik van) de programmatuur van toeleveranciers die door Remmerswaal Automatisering aan Opdrachtgever is geleverd.
- 23.4 Remmerswaal Automatisering is niet aansprakelijk voor inbreuk op rechten van intellectuele- en/of industriële eigendom van derden als gevolg van of door middel van door Remmerswaal Automatisering aan Opdrachtgever geleverde programmatuur van toeleveranciers.

VERKOOP VAN APPARATUUR

De in dit hoofdstuk "Verkoop van apparatuur" vermelde artikelen 24 tot en met 28 zijn naast de Algemene Bepalingen uit deze algemene voorwaarden van toepassing indien Remmerswaal Automatisering apparatuur aan Opdrachtgever verkoopt.

24. Aflevering

- 24.1 De door Remmerswaal Automatisering aan Opdrachtgever verkochte apparatuur zal aan Opdrachtgever worden afgeleverd op de plaats van het kantoor van Remmerswaal Automatisering. Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Remmerswaal Automatisering de aan Opdrachtgever verkochte apparatuur afleveren op een door Opdrachtgever aan te wijzen plaats in Nederland.
- 24.2 Remmerswaal Automatisering zal Opdrachtgever tijdig vóór de aflevering in kennis stellen van het tijdstip waarop hij voornemens is de apparatuur af te leveren.
- 24.3 Levering van de apparatuur geschiedt op de overeengekomen plaats van levering in Nederland tegen de overeengekomen tarieven.
- 24.4 Remmerswaal Automatisering zal de apparatuur verpakken voor levering volgens de gebruikelijk bij hem geldende maatstaven. Ingeval Opdrachtgever een bijzondere wijze van verpakking verlangt zullen de daaraan verbonden meerkosten voor zijn rekening zijn.
- 24.5 Opdrachtgever zal met bij hem vrijgekomen verpakkingen van door Remmerswaal Automatisering geleverde producten handelen op een wijze die in overeenstemming is met de daarvoor geldende overheidsvoorschriften. Opdrachtgever vrijwaart Remmerswaal Automatisering voor aanspraken van derden wegens niet-naleving van dergelijke voorschriften.

25. Installatie

- 25.1 Indien schriftelijk overeengekomen, zal Remmerswaal Automatisering de apparatuur installeren of laten installeren.
25.2 In alle gevallen zal Opdrachtgever vóór aflevering van de apparatuur een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen.
25.3 Opdrachtgever zal Remmerswaal Automatisering voor de uitvoering van de noodzakelijke werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van installatie gedurende de normale werkuren van Remmerswaal Automatisering.

26. Retourzendingen

- 26.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming zijnerzijds is Remmerswaal Automatisering niet verplicht retourzendingen van Opdrachtgever te accepteren.
26.2 In ontvangstname van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door Remmerswaal Automatisering van de door Opdrachtgever opgegeven grond voor retourzending. Het risico van retour gezonden zaken blijft berusten bij Opdrachtgever totdat zij door Remmerswaal Automatisering zijn gecrediteerd.
26.3 Remmerswaal Automatisering behoudt zich het recht voor de eventueel uit retourzendingen voortvloeiende creditering te verrichten onder aftrek van 15% van de prijs van de retourgezonden producten, met een minimum van € 25,00 (vijfentwintig euro).

27. Aflevering, installatie en acceptatie

Remmerswaal Automatisering zal de apparatuur aan Opdrachtgever ter beschikking stellen door aflevering conform artikel 22 dan wel, indien een door Remmerswaal Automatisering uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, door installatie van de apparatuur bij Opdrachtgever.

De apparatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd op de datum van aflevering dan wel, indien een door Remmerswaal Automatisering uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, op de datum van installatie.

28. Apparatuur van toeleverancier

- 28.1 Onverminderd het bepaalde in deze algemene voorwaarden zijn de voorwaarden van toeleveranciers van toepassing indien en voor zover Remmerswaal Automatisering apparatuur van toeleveranciers aan Opdrachtgever levert. Remmerswaal Automatisering zal deze apparatuur leveren met alle gebruiksrechten en beperkingen zoals deze door de betreffende toeleveranciers zijn geformuleerd. Indien door de betreffende toeleveranciers garanties zijn verstrekt gelden deze gelijkelijk voor Opdrachtgever, waarbij Remmerswaal Automatisering slechts zal optreden als intermediair tussen Opdrachtgever en toeleveranciers. Indien Remmerswaal Automatisering geen beroep kan doen op een garantie van de toeleveranciers wordt door Remmerswaal Automatisering eveneens geen garantie verstrekt aan Opdrachtgever, met dien verstande dat Remmerswaal Automatisering terzake van apparatuur van toeleveranciers niet meer garanties aan Opdrachtgevers verstrekt dan de garanties die Remmerswaal Automatisering van de betreffende toeleveranciers heeft verkregen dan wel kan verkrijgen. De voorwaarden van de toeleveranciers liggen voor Opdrachtgever ter inzake bij Remmerswaal Automatisering en Remmerswaal Automatisering zal deze aan Opdrachtgever op zijn verzoek toezenden.
28.2 Opdrachtgever zal alle nodige (rechts)handelingen verrichten om toepasselijkheid van de voorwaarden van de betreffende toeleverancier van de door Remmerswaal Automatisering aan Opdrachtgever geleverde apparatuur te bewerkstelligen of bevestigen.
28.3 Onverminderd het bepaalde in deze algemene voorwaarden over aansprakelijkheid en voor zover niet in strijd met dwingend recht is Remmerswaal Automatisering noch uit hoofde van een garantiebepaling noch anderszins aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit door Remmerswaal Automatisering aan Opdrachtgever geleverde apparatuur van toeleveranciers.
28.4 Remmerswaal Automatisering is niet aansprakelijk voor inbreuk op rechten van intellectuele- en/of industriële eigendom van derden terzake van de door Remmerswaal Automatisering aan Opdrachtgever geleverde apparatuur van toeleveranciers.

ONDERHOUD VAN APPARATUUR

De in dit hoofdstuk "Onderhoud en apparatuur" vermelde artikelen 29 tot en met 35 zijn naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing indien Remmerswaal Automatisering (op eigen naam) en Opdrachtgever een overeenkomst voor onderhoud van apparatuur hebben gesloten.

29. Duur van de onderhoudsverplichting

- 29.1 De overeenkomst voor onderhoud van apparatuur wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt.
29.2 De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Opdrachtgever of Remmerswaal Automatisering de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.
29.3 Partijen zijn wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden.

30. Onderhoud

- 30.1 a. preventief onderhoud: de door Remmerswaal Automatisering ter voorkoming van storingen noodzakelijk geachte inspectie, afstelling en reiniging van de apparatuur.
b. correctief onderhoud: het opheffen van storingen aan de apparatuur welke zijn ontstaan bij normaal gebruik van de apparatuur ten gevolge van natuurlijke slijtage en door eigen gebreken aan de apparatuur alsmede het uitvoeren van de hiervoor benodigde reparaties en het vervangen van versleten respectievelijk beschadigde onderdelen.

Onder storing wordt in dit hoofdstuk verstaan het niet of niet zonder onderbreking voldoen aan de door Remmerswaal Automatisering schriftelijk kenbaar gemaakte specificaties van de apparatuur. Van een storing is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd.

- 30.2 Het onderhoud wordt verricht tijdens de bij Remmerswaal Automatisering geldende kantooruren op maandag t/m vrijdag met uitzondering van algemeen erkende feestdagen.
- 30.3 Indien onderhoud is aangevangen tijdens de in artikel 30.2 bedoelde kantooruren en het onderhoudspersoneel van Remmerswaal Automatisering het nodig acht dat werkzaamheden binnen deze uren worden voortgezet, zullen hiervoor aan Opdrachtgever de geldende tarieven in rekening worden gebracht. In het algemeen zullen de werkzaamheden niet langer dan één uur buiten bedoelde kantooruren worden voortgezet.

31. Verplichtingen van Remmerswaal Automatisering

- 31.1 Gedurende de looptijd van de onderhoudsovereenkomst verplicht Remmerswaal Automatisering zich naar beste vermogen storingen die overeenkomstig artikel 32.2 door Opdrachtgever bij Remmerswaal Automatisering zijn gemeld, te verhelpen.
- 31.2 Remmerswaal Automatisering behoudt zich het recht voor om zijn onderhoudsverplichtingen onder meer op te schorten voor de tijd dat zich op de plaats van de opstelling van de apparatuur omstandigheden voordoen die, naar het oordeel van Remmerswaal Automatisering, risico's ten aanzien van de veiligheid of gezondheid van medewerkers van Remmerswaal Automatisering met zich meebrengen.
- 31.3 Remmerswaal Automatisering draagt zorg voor het actueel houden van zijn expertise omtrent de apparatuur. Remmerswaal Automatisering zal alle relevante gegevens omtrent de aan de apparatuur verrichte werkzaamheden registreren en vastleggen in zijn administratie. Remmerswaal Automatisering zal Opdrachtgever op eerste verzoek inzage verschaffen in de aldus vastgelegde gegevens.
- 31.4 De vervanging van onderdelen geschiedt indien dit naar het oordeel van Remmerswaal Automatisering noodzakelijk is om storingen te herstellen of te voorkomen. De vervangen onderdelen worden c.q. blijven eigendom van Remmerswaal Automatisering.

32. Onderhouds- en gebruiksvoorwaarden

- 32.1 Opdrachtgever kan de apparatuur op zijn kosten doen verplaatsen na voorafgaande schriftelijke toestemming van Remmerswaal Automatisering.
- 32.2 Opdrachtgever zal, onmiddellijk na het optreden van een storing aan de apparatuur, Remmerswaal Automatisering daarvan in kennis stellen door middel van een door een terzake kundige werknemer van Opdrachtgever opgestelde gedetailleerde omschrijving van de opgetreden storing. Opdrachtgever is gehouden het personeel van Remmerswaal Automatisering of door Remmerswaal Automatisering aangewezen derden toegang te verschaffen tot de plaats van de apparatuur, en om alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen.
- 32.3 Op verzoek van Remmerswaal Automatisering zal een terzake kundige werknemer van Opdrachtgever voor raadpleging bij onderhoudswerkzaamheden aanwezig zijn. Opdrachtgever heeft het recht bij alle ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden aanwezig te zijn.
- 32.4 Opdrachtgever stelt de apparatuur ten behoeve van bovengenoemde werkzaamheden ter beschikking van Remmerswaal Automatisering.
- 32.5 Opdrachtgever is bevoegd niet door Remmerswaal Automatisering geleverde apparatuur aan te sluiten. De kosten van het onderzoeken en verhelpen van storingen die uit het aansluiten van niet door Remmerswaal Automatisering geleverde apparatuur voortvloeien, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 32.6 Indien het naar het oordeel van Remmerswaal Automatisering voor het onderhoud van de apparatuur nodig is dat de verbindingen van de apparatuur met andere systemen of apparatuur worden getest, zal Opdrachtgever deze andere systemen of apparatuur alsmede de desbetreffende testprocedures en informatiedragers ter beschikking van Remmerswaal Automatisering stellen.
- 32.7 Bij onderhoudswerkzaamheden benodigd testmateriaal dat niet tot de normale outillage van Remmerswaal Automatisering behoort, dient door Opdrachtgever ter beschikking te worden gesteld.
- 32.8 Opdrachtgever draagt zorg voor en is verantwoordelijk voor de technische, ruimtelijke en telecommunicatievoorzieningen die nodig zijn om de apparatuur te laten functioneren. Het onderhoud strekt zich uitdrukkelijk niet over voornoemde voorzieningen en aansluitingen uit.

33. Uitsluitingen

- 33.1 Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen welke voortvloeien uit het onoordeelkundig gebruik van de apparatuur of van buiten komende oorzaken, zoals fouten in communicatielijnen of in spanningsvoorziening, of koppelingen met c.q. gebruikmaking van apparatuur, programmatuur of materialen welke niet onder de overeenkomst vallen, behoren niet tot de verplichtingen van Remmerswaal Automatisering op grond van de overeenkomst, en zullen Opdrachtgever apart in rekening worden gebracht tegen de geldende tarieven.
- 33.2 In de onderhoudsprijs zijn niet begrepen:
- het vervangen van verbruiksmaterialen zoals onder andere, magnetische opslagmedia en inktlinten;
 - de vervangingskosten van onderdelen alsmede onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel door anderen dan Remmerswaal Automatisering of diens hulppersonen;
 - werkzaamheden ten behoeve van gedeeltelijke of algehele revisie der apparatuur;
 - modificaties aan apparatuur;
 - verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van apparatuur of werkzaamheden ten gevolge hiervan.

34. Tarieven en betaling

34.1 Voor zover niet in de onderhoudsovereenkomst nader vastgelegd, geldt het bij Remmerswaal Automatisering gebruikelijke basisonderhoudstarief.

34.2 De onderhoudsvergoeding, vermeerderd met de verschuldigde omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, wordt bij vooruitbetaling voldaan voor de duur van de onderhoudsovereenkomst conform artikel 29.1, uiterlijk op de dag van ingang van de overeenkomst dan wel van de desbetreffende verlengingsperiode. Het voorgaande geldt niet indien partijen met betrekking tot de periode waarop de vooruitbetaling betrekking heeft, schriftelijk anders zijn overeengekomen.

34.3 Het bepaalde in artikel 2 is onverminderd van kracht.

34.4 Remmerswaal Automatisering is bij gebreke van tijdige betaling gerechtigd het onderhoud op te schorten zonder jegens Opdrachtgever tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn. Voor zover Remmerswaal Automatisering gedurende deze periode op verzoek van Opdrachtgever toch onderhoudswerkzaamheden verricht, kan Remmerswaal Automatisering hiervoor een afzonderlijke vergoeding in rekening brengen conform zijn gebruikelijke tarieven.

35. Werkingsfeer

Onderhoudsovereenkomsten gelden alleen in Nederland en voor zover het in Nederland opgestelde apparaat betreft.