



## REMMERSWAAL AUTOMATISERING

Cloud diensten · Systeembeheer · Consultancy · Netwerkbeveiliging · Remote Support

Raadhuislaan 4 | 2242 cp Wassenaar | 070-517 03 11 | [www.RemmerswaalAutomatisering.nl](http://www.RemmerswaalAutomatisering.nl)

Beste relatie,

Veiligheid en betrouwbaarheid zijn bij Remmerswaal Automatisering van het grootste belang. Deze waarden hebben niet alleen betrekking op onze producten en de beschikbaarheid van diensten. De gezondheid en veiligheid van onze medewerkers, klanten en relaties zijn minstens zo belangrijk.

We volgen de continue ontwikkelingen met betrekking tot het Coronavirus en de begeleiding door officiële instanties op de voet. Gezien het onvoorspelbare karakter van deze situatie hebben we onze dagelijkse bedrijfsvoering aangepast naar aanleiding van de aanbevelingen en adviezen.

### *Onze dienstverlening gaat door*

Het is nu van vitaal belang dat we onze klanten geruststellen; de continuïteit van onze dienstverlening aan onze klanten staat centraal bij alles wat we doen. We hebben systemen die het werken op afstand voor onze medewerkers vergemakkelijken. We werken waar mogelijk vanuit kantoor en huis. Dit is veilig en effectief en zonder beperkingen mogelijk. Bij Remmerswaal Automatisering blijven we jou en onze klanten volledig ondersteunen. Ons Support is voor u beschikbaar.

### *Klantenbezoek*

Normaal gesproken ontmoeten we klanten, potentiële klanten en relaties graag persoonlijk; bij je op kantoor of op locatie van Remmerswaal Automatisering. Gezien de huidige situatie zijn virtuele vergaderingen en werken op afstand noodzakelijke voorzorgsmaatregelen die helpen om ieders veiligheid te waarborgen. Om deze reden onderbreken we de locatiebezoeken tot nader order. In plaats daarvan ondersteunen we je virtueel, met hetzelfde hoge serviceniveau als tijdens de reguliere bedrijfsvoering.

We denken dat de genomen maatregelen de verspreiding van het nieuwe Coronavirus zal beperken. En dat we tegelijkertijd in staat zijn om onze mensen een veilige werkplek te bieden waar ze jou ondersteunen bij het runnen van je bedrijf.

Wij danken u voor uw steun en begrip.

John van Leeuwen